



## Privacyverklaring Van Dam Energieadvies

### Inleiding

Deze verklaring is van toepassing op alle door **Van Dam Energieadvies** geleverde producten en diensten. **Van Dam Energieadvies**, gevestigd te Westenenkerzijweg 30, 7335 DB Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

**Van Dam Energieadvies** verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die **Van Dam Energieadvies** van u nodig kan heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door **Van Dam Energieadvies** in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens

### Verwerkt Van Dam Energieadvies ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

- **Van Dam Energieadvies** verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

### Andere gegevens die Van Dam Energieadvies verwerkt

Voor het adviseren over energiebesparende maatregelen in uw woning of bedrijf worden specifieke zaken verwerkt als:

- Bouwjaar
- Energielabel
- Energieverbruik (gas, elektriciteit, hout, pellets, ander energieverbruik in de woning)
- Technische kenmerken van de woning voor het uitkunen geven van een advies (maatvoering van de woning in detail, bouwmaterialen, ventilatiesysteem, aantal bewoners, overige specifieke kenmerken in relatie tot energieverbruik)
- Thermografische gegevens

### Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met van **Van Dam Energieadvies**, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit **Van Dam Energieadvies**. Bijvoorbeeld om u via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit van **Van Dam Energieadvies**. Wilt u niet benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kunt u dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'uitschrijven' te klikken. Of u kunt een verzoek indienen via [info@vandam-energieadvies.nl](mailto:info@vandam-energieadvies.nl).

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

### Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is **Van Dam Energieadvies** gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt **Van Dam Energieadvies** zich het recht voor



wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

### Hoe lang we gegevens bewaren

**Van Dam Energieadvies** bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

**Van Dam Energieadvies** verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

**Van Dam Energieadvies** gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar [info@vandam-energieadvies.nl](mailto:info@vandam-energieadvies.nl).

### Beveiliging

**Van Dam Energieadvies** hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. **Van Dam Energieadvies** heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Van Dam Energieadvies toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald.

In het geval **Van Dam Energieadvies** gebruik maakt van de diensten van derden, zal **Van Dam Energieadvies** in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

### Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal **Van Dam Energieadvies** u hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via [info@vandam-energieadvies.nl](mailto:info@vandam-energieadvies.nl).

### Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via [info@vandam-energieadvies.nl](mailto:info@vandam-energieadvies.nl).